



## 1. Algemeen

1.1 In deze Abonnementvoorwaarden wordt aan de onderstaande termen de volgende betekenis toegekend: Abonnee: Diegene die met MacCarwash Onbeperkt een abonnementsovereenkomst heeft gesloten.

Abonnement: De overeenkomst tussen MacCarwash Onbeperkt en de Abonnee tot het onbeperkt wassen van het voertuig tegen maandelijkse betaling onder de voorwaarden zoals hierna omschreven.

Wasstraat: Een bij MacCarwash Onbeperkt aangesloten wasstraat in Nederland.

1.2 Deze Abonnementvoorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking tussen de Abonnee en MacCarwash Onbeperkt.

1.3 Op de rechtsbetrekking tussen MacCarwash Onbeperkt en de Abonnee zijn tevens van toepassing de Algemene voorwaarden BOVAG Autowasbedrijven.

1.4 MacCarwash Onbeperkt behoudt zich het recht voor deze Abonnementvoorwaarden te wijzigen. MacCarwash Onbeperkt stelt de Abonnee hiervan één maand voordat de wijziging van kracht wordt per e-mail dan wel per post op de hoogte en stuurt de Abonnee een nieuwe set voorwaarden toe. MacCarwash Onbeperkt mag er daarbij van uitgaan dat de Abonnee MacCarwash Onbeperkt van eventuele wijzigingen in adres, e-mailadres, telefoon dan wel rekeningnummer op de hoogte houdt, zoals bedoeld in artikel 10.1.

## 2. Inhoud Abonnement MacCarwash Onbeperkt

2.1 Het Abonnement is voertuig en kenteken gebonden en niet overdraagbaar.

2.2 Onder onbeperkt wassen wordt verstaan dat de Abonnee onbeperkt gebruik mag maken van de diensten zoals overeengekomen in het Abonnement, mits er sprake is van normaal consumenten gebruik conform artikel 5.3

2.3 Het Abonnement geeft het voertuig van de Abonnee gedurende de looptijd van het Abonnement recht op het onbeperkt wassen van het voertuig op alle vestigingen die bij MacCarwash Onbeperkt zijn aangesloten met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.

2.4 MacCarwash Onbeperkt behoudt zich het recht voor een Abonnement te weigeren aan personen met wie een eerder Abonnement is beëindigd conform artikel 4.3.

### **3. Duur van het Abonnement**

3.1 Het Abonnement wordt aangegaan voor een minimale abonnementsperiode van 4 weken, behoudens het bepaalde in artikel 4.3 t/m 4.5.

3.2 Het Abonnement wordt opgezegd conform de artikelen 4.1 en 4.2.

### **4. Opzeggen abonnement**

4.1 Het MacCarwash Onbeperkt abonnement kan ten alle tijden worden opgezegd, nadat de Abonnee heeft opgezegd, kan deze zoals overeengekomen gebruiken van de diensten tot het einde van de 4-wekelijkse factureringsperiode. Voor zover toegestaan onder het toepasselijk recht, worden betalingen niet gerestitueerd en biedt MacCarwash Onbeperkt geen terugbetaling of tegoed voor gedeeltelijke lidmaatschapsperioden van MacCarwash Onbeperkt.

4.2 De Abonnee kan het MacCarwash Onbeperkt abonnement zelf beëindigen door in te loggen op het online account en gebruik te maken van de beëindigungsbutton. Het account wordt automatisch afgesloten aan het einde van de huidige factureringsperiode. Opzeggen kan tevens door een schrijven te richten aan: MacCarwash Onbeperkt, t.a.v. Afdeling Abonnementen, Maanlander 3 3824 MN Amersfoort. Opzeggen via e-mail wordt als gelijkwaardig beschouwd, mits gericht aan [info@maccarwash.nl](mailto:info@maccarwash.nl) onder vermelding van de naam en het kenteken van de Abonnee. De Abonnee ontvangt uiterlijk binnen 7 werkdagen per email een schriftelijke bevestiging van de opzegging.

4.3 MacCarwash Onbeperkt behoudt zich het recht voor het Abonnement per direct op te zeggen indien de Abonnee: MacCarwash Onbeperkt onjuiste gegevens heeft verschaft, fraude pleegt in het gebruik van MacCarwash Onbeperkt of niet heeft voldaan aan de betalingsplicht in Artikel 7. Of als de Abonnee zich onfatsoenlijk opstelt of aanwijzingen van personeel niet opvolgt.

4.4 Indien het Abonnement op grond van Artikel 4.3 is opgezegd en de minimale abonnementsperiode is nog niet verlopen, is de Abonnee gehouden om een vergoeding te betalen voor de resterende minimale abonnementsperiode. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van reeds betaald abonnementsgeld.

4.5 In gevallen waarin het Abonnement op grond van Artikel 4.3 is opgezegd, behoudt MacCarwash Onbeperkt zich het recht voor de voormalig Abonnee te weigeren een volgend Abonnement af te sluiten.

### **5. Gebruik van het MacCarwash Onbeperkt**

5.1 De Abonnee heeft recht om één voertuig onbeperkt te wassen bij een bij MacCarwash Onbeperkt aangesloten wasstraat, mits sprake is van normaal consumenten gebruik.

5.2 Het MacCarwash Onbeperkt abonnement is te gebruiken op de elke vestiging die bij MacCarwash Onbeperkt is aangesloten.

5.3 Onder normaal consumenten gebruik (fair use policy) wordt verstaan dat het gebruik van de wasstraat niet hoger mag liggen dan drie maal het gemiddelde gebruik van het desbetreffende MacCarwash Onbeperkt abonnement. Voorbeeld; stel het algemene gemiddelde is 6x voor het abonnement en de klant maakt meer gebruik dan 18x dan is dat unfair.

## **6. Prijzen**

6.1 MacCarwash Onbeperkt behoudt zich het recht voor de prijs van het Abonnement te wijzigen. MacCarwash Onbeperkt stelt de Abonnee hiervan één maand voordat de prijswijziging van kracht wordt per e-mail dan wel per post op de hoogte.

6.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

6.3 Alle genoemde prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW.

6.4 Restitutie van het Abonnementsgeld is niet mogelijk, ook niet bij storing, weersomstandigheden of enige andere oorzaak van tijdelijke sluiting van de wasstraat.

## **7. Betaling**

7.1 Het abonnementsgeld is 4-wekelijks verschuldigd en wordt elke 4 weken via automatische incasso afgeschreven van de door Abonnee opgegeven bankrekening. De eerste termijn dient direct via Ideal te worden betaald.

7.2 Door ondertekening van de abonnementsovereenkomst machtigt de Abonnee MacCarwash Onbeperkt, dan wel een door MacCarwash Onbeperkt aan te wijzen derde, tot incasso van het abonnementsgeld.

7.3 De abonnementskosten voor het MacCarwash Onbeperkt abonnement en eventuele bijkomende kosten voor upgrades worden per 4 weken afgeschreven van het door Abonnee opgegeven rekeningnummer op de kalenderdag waarop het betalende gedeelte van het lidmaatschap is ingegaan. In sommige gevallen kan de betalingsdatum worden verschoven, bijvoorbeeld als een bedrag niet via de betalingsmethode afgeschreven kon worden of als het betaalde lidmaatschap is ingegaan op een dag die in een bepaalde maand niet voorkomt.

7.4 Het is niet mogelijk de betaling van het abonnementsgeld aan de kassa van een Wasstraat te voldoen.

7.5 Indien de incasso, om wat voor reden dan ook, storneert behoudt MacCarwash Onbeperkt zich het recht voor haar verplichtingen onder het Abonnement op te schorten en het MacCarwash Onbeperkt abonnement buiten werking te stellen. Het MacCarwash

Onbeperkt abonnement wordt weer in gebruik gesteld zodra de Abonnee het volledig verschuldigde abonnementsgeld heeft voldaan. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van abonnementsgeld over de periode dat het MacCarwash Onbeperkt abonnement buiten werking is geweest.

7.6 Indien de Abonnee niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichtingen voortkomend uit deze voorwaarden, zal MacCarwash Onbeperkt de daardoor ontstane incassokosten en eventuele rentekosten verhalen op de Abonnee. Tevens zal MacCarwash Onbeperkt de betalingsvordering overdragen aan een door haar aan te wijzen incassobureau. De kosten die MacCarwash Onbeperkt redelijkerwijs zal moeten maken als gevolg van deze niet nakoming van de Abonnee, komen voor rekening van de Abonnee.

7.7 De Abonnee voldoet alle betalingen in enkelvoudige 4-wekelijkse termijnen. Afwijkende bedragen zullen worden teruggestort en zullen niet kwalificeren als geldende betaling.

## **8. Wijziging kenteken MacCarwash Onbeperkt abonnement**

8.1 Een wijziging van het kenteken van het MacCarwash Onbeperkt abonnement dient zo spoedig mogelijk in de portal gemeld te worden. Op de pagina "Mijn gegevens en abonnement" kan de Abonnee de wijziging zelf doorvoeren. De Abonnee ontvangt uiterlijk binnen 7 werkdagen per email een schriftelijke bevestiging van de wijziging.

8.2 De abonnee kan eenmaal per kalendermaand kosteloos het kenteken wijzigen met een maximum van drie wijzigingen per kalenderjaar.

8.3 De Abonnee heeft geen recht op restitutie van abonnementsgeld over de periode dat het MacCarwash Onbeperkt abonnement niet kan worden gebruikt.

## **9. Klantenservice**

9.1 Voor vragen over deze Abonnementsvoorwaarden, het gebruik van het Abonnement, het opzeggen van een Abonnement, verzoeken om persoonsgegevens in te zien/te wijzigen, kan men terecht bij de Klantenservice. Deze is bereikbaar via e-mailadres: info@maccarwash.nl – via telefoonnummer: 033-4557480 (bereikbaar op ma t/m vrij van 09.00 - 17.00uur, uitgezonderd feestdagen) of via een schrijven aan MacCarwash Onbeperkt t.a.v. Afdeling Abonnementen, Maanlander 3 3824MN Amersfoort.

## **10. Klantgegevens**

10.1 De Abonnee houdt MacCarwash Onbeperkt onverwijld op de hoogte van wijzigingen in de gegevens van de Abonnee, zoals wijzigingen in de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer, dan wel het rekeningnummer. Wijzigingen in persoonsgegevens dienen zo spoedig mogelijk in de portal gemeld te worden. Op de pagina "Mijn gegevens en abonnement" kan de Abonnee de wijzigingen zelf doorvoeren. De Abonnee ontvangt uiterlijk binnen 7 werkdagen per email een schriftelijke bevestiging van de wijziging.

10.2 De abonnee kan de betaalmethode eenvoudig zelf aanpassen via het klantportaal. Log in op het portaal en ga naar de sectie *Betaalmethode*. Volg de stappen om de wijziging door te voeren.

10.3 Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt MacCarwash Onbeperkt zich aan de geldende regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens. MacCarwash Onbeperkt zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

## **11. Inschakelen derden**

11.1 MacCarwash Onbeperkt heeft het recht om bij de uitvoering van het Abonnement derden in te schakelen.

11.2 Het is Abonnee niet toegestaan om het Abonnement over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MacCarwash Onbeperkt.

## **12. Wachtwoorden en accounttoegang**

12.1 De Abonnee die het MacCarwash Onbeperkt abonnement heeft afgesloten en via wiens betaalmethode de abonnementskosten worden afgeschreven heeft toegang tot en controle over het MacCarwash Onbeperkt abonnement.

## **13. Overige bepalingen en toepasselijk recht**

13.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen MacCarwash Onbeperkt en de Abonnee is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om wat voor reden dan ook ongeldig of nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk wordt behouden.

13.3 MacCarwash Onbeperkt is een product in de vorm van een abonnement van MacCarwash en heeft betrekking op het onbeperkt autowassen in de autowasstraten van MacCarwash.